

Herzlichen Glückwunsch zum dritten Qualitätszertifikat in sieben Jahren

Wie ernst dem Praxisteam um Dr. Gabriele Hein eine qualifizierte medizinische Versorgung der Patienten ist, belegt die erneute Zertifizierung nach QEP (Qualitätsmanagement in Praxen).



2007 war die Magdeburger Hausarztpraxis die erste, die sich den kritischen Qualitäts-



Arzthelferin Myriam Schoof (li.) mit den Auditorinnen, die die Hausarztpraxis von Dr. Gabriele Hein (kleines Foto) überprüften und zertifizierten.

prüfen gestellt hatte. Gemeinsam mit der Kassennärztlichen Bundesvereinigung hatten die Kassennärztlichen Vereinigungen in den Ländern QEP speziell für vertragsärztliche und -psychotherapeutische Praxen entwickelt. Es ist konkret auf die Abläufe und Bedingungen in der ambulanten Gesundheitsversorgung zugeschnitten und kann von Praxen, ärztlichen oder interdisziplinären Kooperationsgemeinschaften, Medizinischen Versorgungszentren und allen sonstigen Einrichtungen, die es als hilfreich und nutzbringend bewerten, für den Aufbau und die Weiterentwicklung des internen Qualitätsmanagements verwendet werden. Das Gütesiegel wird jeweils für drei Jahre

vergeben. Die Magdeburger Hausärztin Dr. Gabriele Hein, Mitglied im Hausärzte-Netz Magdeburg – Schönebeck, zu dem auch das MVZ „Herderstraße“ gehört, hat das Prozedere bereits zum dritten Mal über sich ergehen lassen, weil sie überzeugt ist, damit kontinuierlich die Versorgungsqualität für die Patienten verbessern zu können. Im Praxisalltag werde vieles oft zur Routine, laufe damit Gefahr, vernachlässigt zu werden. Die Vorbereitungen auf die Zertifizierung schärften wieder den Blick und legten den Fokus auf weitere Qualitätspotenziale.

Das MVZ „Herderstraße“ hatte sich für das Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001 entschieden und ist entsprechend zertifiziert.